

Annex XI C Servicediensten

Betreft: bestaande en nieuw aan te schaffen apparatuur

Beschrijving minimale eisen servicediensten

1. Binnen 36 uur monteur ter plaatse, voor 8.30 uur aanwezig
2. Leverancier handelt garantiewerkzaamheden af zoals.
Wanneer noodzakelijk materiaal demonteren, meenemen en versturen naar leverancier.
Reserve AV materiaal, reeds beschikbaar op HAS green academy, installeren. Bij retour materiaal opnieuw installeren / op voorraad plaatsen;
3. Leverancier onderhoud ook bestaande apparatuur. Dit gebeurt op basis van regie.
4. Leverancier onderhoud 1 x per jaar alle door hem geleverde apparatuur én bestaande apparatuur, incl. firmware update en software updates.

Garantie afhandeling

Tijdens de garantieperiode draagt de opdrachtnemer zorg voor de volledige garantieafhandeling. Dit houdt het volgende in.

- Er zal een volledige configuratie zoals gemonteerd in de lokalen op voorraad liggen in een nader te bepalen magazijn.
- In geval van een defect. Zal de opdrachtnemer het defect onderdeel vervangen door een op voorraad liggend onderdeel. Tevens zal hij het defect onderdeel ter garantie aanbieden bij zijn leverancier/fabrikant. Na reparatie en/of vervanging zal het onderdeel weer op voorraad gelegd worden in het magazijn op de HAS green academy.